

6 総務省

令和2年7月4日(土)13:30 現在
 総 務 省

7月3日からの大雨に関する被害状況について（第6報）

I 被害状況

1. 通信関係

	事業者(サービス名)	被害状況等
固定 (注1)	NTT 東日本	・被害なし
	NTT 西日本	・1,225→38,081回線 ※支障エリアを含む自治体は以下の通り。 熊本県 <u>人吉市、葦北郡芦北町、球磨郡(錦町、多良木町、湯前町、相良村、五木村、山江村、球磨村、あさぎり町)</u> ※役場エリアに支障なし。→9市の役場エリアに支障あり。 熊本県 <u>人吉市、球磨郡(錦町、多良木町、湯前町、相良村、五木村、山江村、球磨村、あさぎり町)</u> ○電話系サービス アナログ電話：650→21,575回線 ひかり電話：198→5,194回線 ○その他サービス 光アクセスサービス：264→7,658回線 ADSL アクセスサービス：65→1,520回線 ISDN アクセスサービス：24→2,034回線 専用線サービス：24→100回線
	NTT コミュニケーションズ	・被害なし
	KDDI	・被害なし
	ソフトバンク	・被害なし
携帯 電話等 (注2)	NTT ドコモ	・2→9市町村の一部エリアに支障あり。 ※支障エリアを含む自治体は以下のとおり。 熊本県 (2→7市町村) 球磨郡 <u>(球磨村、五木村、山江村、相良村)</u> 、葦北郡 <u>芦北町</u> 、 八代市、水俣市 鹿児島県 (2市町) <u>姶良市、出水郡長島町</u> ※1町の役場エリアに支障あり。 熊本県 葦北郡芦北町 ※合計 84→82局停波 (内訳) 熊本県 80局、福岡県 2→0局、鹿児島県 2局

KDDI (au)	<p>・被害なし→19市町村の一部エリアに支障あり。 <u>※支障エリアを含む自治体は以下のとおり。</u> <u>熊本県 (5→13市町村)</u> <u>人吉市、八代市、球磨郡 (あさぎり町、五木村、^{たらぎ}多良木町、^{ゆのまえ}山江村、水上村、湯前町、球磨村、相良村、錦町)、^{つなぎ}葦北郡 (津奈木町、芦北町)</u> <u>宮崎県 (1→4市村)</u> <u>えびの市、^{こゆ}児湯郡西米良村、宮崎市、東臼杵郡椎葉村</u> <u>鹿児島県 (2市)</u> <u>^{あいら}始良市、^{まつま}薩摩川内市</u> <u>※役場エリアに支障なし。→4町村の役場エリアに支障あり。</u> <u>熊本県 球磨郡 (球磨村、五木村、湯前町)</u> <u>宮崎県 児湯郡西米良村</u> <u>※合計 26→75局停波</u> <u>(内訳)</u> <u>熊本県 19→65局、宮崎県 1→5局、鹿児島県 5局</u></p>
ソフトバンク	<p>・6→11市町村の一部エリアに支障あり。 <u>※支障エリアを含む自治体は以下のとおり。</u> <u>熊本県 (11市町村)</u> <u>人吉市、八代市、球磨郡 (あさぎり町、^{たらぎ}多良木町、山江村、^{ゆのまえ}水上村、湯前町、球磨村、相良村)、^{つなぎ}葦北郡 (津奈木町、芦北町)</u> <u>※役場エリアに支障なし。</u> <u>※合計 37→100局停波</u> <u>(内訳)</u> <u>熊本県 37→100局</u></p>
楽天モバイル	<p>・被害なし</p>

○停波原因は調査中

(注1) 事業者が把握可能な範囲の情報を記載

(注2) 携帯電話等事業者が設置している基地局数は各社で異なり、停波中の基地局数は、サービス影響の規模を直接表すものではない。

○防災行政無線

- ・都道府県防災行政無線：被害情報なし
 - ・市町村防災行政無線（同報系）：被害情報なし
- (注) 自治体が把握可能な範囲の情報を記載。

2. 放送関係

被害情報なし

3. 郵政関係

<窓口関係>

- ・岐阜県 (高山市) で1局が窓口業務を休止

<配達関係>

- ・九州支社管内において、避難指示地域及び避難勧告地域への配達業務を休止

II 総務省の対応状況

- 7月4日(土)4時50分、大臣官房総務課に情報連絡室を設置。
- 7月4日(土)7時15分、情報連絡室を災害対策本部（長：大臣官房長）に改組。

- 人的支援について（被災市区町村の災害マネジメント、避難所運営等の支援）
 - ・ 7月4日(土)、「被災市区町村応援職員確保システム」に基づき、職員派遣の必要性を確認するため、被災地域ブロック幹事県【大分県】及び被災都道府県【熊本県、鹿児島県】と連絡調整中。
これまでに、被災団体からの職員派遣の要請なし。
 - ・ 現地での情報収集のため、公務員部職員を熊本県へ派遣決定（計2名）
 - ・ 総務省、地方3団体、指定都市市長会による「被災市区町村応援職員確保調整本部」を設置。
 - ・ 熊本県芦北町に対し、佐賀県から総括支援チームの派遣を決定。

- 市町村の行政機能の確保状況（7月4日（土） 12：00現在）
 - ・ 市町村の行政機能の確保状況について、大雨特別警報が発令された熊本県、鹿児島県への聞き取り等を行ったところ、各市町村の状況について以下のとおり回答あり。
熊本県八代市：坂本支所が浸水しているが、災害対応機能は本庁にあるため、災害対応業務に大きな支障はなし。
熊本県芦北町：役場の駐車場が浸水しているが、災害対応業務に支障なし
※人吉市及び球磨郡各町村の行政機能の確保状況については、現在熊本県において確認中。
なお、相良村、五木村、球磨村の各役場において停電しているが、非常用電源で対応中。

Ⅲ 事業者等の対応状況

1. 通信関係

(1) 災害用伝言サービス

NTT 東日本、NTT 西日本、NTT ドコモ、KDDI、ソフトバンクが災害用伝言サービス及び災害用音声お届けサービスを展開中。

(2) 公衆電話無料化の実施

熊本県において、公衆電話を無料開放。

(3) Wi-Fi アクセスポイントの開放

NTT 西日本が熊本県、鹿児島県において、公衆 Wi-Fi アクセスポイントのを無料開放。

大臣官房総務課防災・調整係 電 話 03-5253-5090 F A X 03-5253-5093
